

1. Notre Engagement et notre Mission

La mission fondamentale du SSTi03 est de conseiller les employeurs, les travailleurs et leurs représentants afin de prévenir toute altération de la santé des travailleurs. Dans le cadre de la loi du 2 août 2021, notre service s'engage résolument dans une procédure de certification visant l'excellence de nos pratiques.

Cette démarche de progrès nous permet d'améliorer le fonctionnement global de notre Service pour garantir la qualité des prestations rendues aux entreprises adhérentes et aux salariés suivis, tout en respectant strictement le cadre réglementaire.

2. Les Piliers de notre Offre de Services

Nous sommes structuré autour de trois missions légales qui guident notre action au quotidien :

- La prévention des risques professionnels.
- Le suivi individuel de l'état de santé.
- La prévention de la désinsertion professionnelle.

Pour remplir ces objectifs, nos équipes pluridisciplinaires assurent la surveillance de l'état de santé, le conseil, la traçabilité sanitaire et des actions de santé publique.

3. Nos 7 Engagements Qualité

Pour assurer une amélioration continue, nous nous fixons sept axes de travail prioritaires :

1. **Homogénéiser** les pratiques professionnelles au sein de toutes nos équipes.
2. **Clarifier et optimiser** notre organisation interne.
3. **Veiller au respect** des engagements définis dans notre projet de service et dans notre CPOM.
4. **Moderniser** nos systèmes d'information et nos outils métiers.
5. **Maîtriser les anomalies** via un système de gestion des dysfonctionnements.
6. **Garantir l'impartialité** de l'ensemble des acteurs (salariés, gouvernance et sous-traitants).
7. **Respecter la réactivité** en répondant aux demandes des adhérents dans les délais réglementaires.

4. Nos Objectifs Opérationnels

Pour faire vivre cette politique, nous nous engageons à :

- **Mobiliser** l'ensemble des salariés et la gouvernance autour de cette démarche qualité.
- **Encourager l'auto-évaluation** et la recherche permanente d'amélioration chez chaque collaborateur.
- **Communiquer** de manière transparente sur notre démarche auprès de nos adhérents et partenaires.

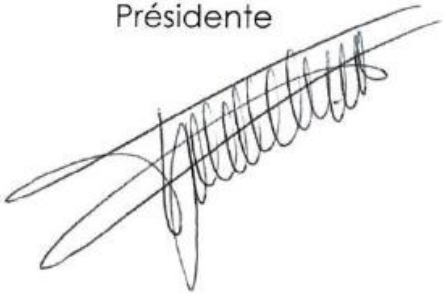
Politique Qualité

En conséquence, en ma qualité de Présidente au nom du Conseil d'Administration et au côté du Directeur, nous nous engageons à fournir les ressources nécessaires (humaines, techniques et financières) au développement et au maintien de ce système de management de la qualité.

Nous comptons sur l'implication active de chacun, salariés de SSTi03 ainsi que les membres de la gouvernance pour faire de ce projet un succès et obtenir le niveau de certification le plus élevé

Fait le 28 mai 2026,

Isabelle FAYET
Présidente



Franck BOUILLER
Directeur Général

