

Politique Qualité

SSTi03 a pour mission de conseiller les employeurs, les travailleurs et leurs représentants afin d'éviter toute altération de la santé des travailleurs. A cette fin, nos équipes pluridisciplinaires assurent cinq missions principales :

- des actions de Santé au travail en entreprise,
- la surveillance de l'état de santé des travailleurs,
- des actions de conseil aux employeurs et aux salariés,
- l'organisation d'une traçabilité et d'une veille sanitaire,
- des actions de santé publique.

Pour répondre à ces missions, et conformément à la loi du 2 août 2021, SSTi03 s'engage dans une procédure de certification.

Cette certification est basée sur le principe de l'amélioration continue, et concerne la réalisation des trois volets de l'offre socle de services : la prévention des risques professionnels, le suivi individuel de l'état de santé, la prévention de la désinsertion professionnelle (cf. référentiel AFNOR SPEC 2217). La procédure de certification vise également à porter une appréciation sur les processus connexes.

Cet engagement dans la démarche de progrès va nous permettre d'améliorer le fonctionnement de notre Service afin de garantir la qualité des services rendus à nos entreprises adhérentes et aux salariés suivis dans le respect de la réglementation.

Nos engagements en termes de qualité sont :

- Homogénéiser les pratiques professionnelles
- Clarifier et améliorer notre organisation en interne
- Satisfaire les directives règlementaires des partenaires institutionnels
- Améliorer les systèmes d'information et les outils métiers
- Instaurer un système de gestion des dysfonctionnements
- Engager l'ensemble des salariés, la gouvernance du SSTi03 et ses sous-traitants à exercer leurs activités en toute impartialité
- Répondre aux demandes des entreprises adhérentes dans les délais réglementaire

Ces sept axes de travail permettront de participer à l'amélioration continue de notre Service.

Politique Qualité

Nos objectifs pour y parvenir :

- Sensibiliser, mobiliser la gouvernance du service et les salariés à entrer dans une démarche qualité et appliquer les orientations qui en découlent,
- Inciter le personnel à s'évaluer et essayer de s'améliorer en permanence,
- Communiquer auprès de nos entreprises adhérentes mais aussi de nos partenaires institutionnels, sur notre démarche qualité.

En conséquence, en ma qualité de Président au nom du Conseil d'Administration et au côté du Directeur, nous nous engageons à fournir les ressources nécessaires au développement de notre système de management de la qualité.

Nous souhaitons que tous les salariés de SSTi03 ainsi que les membres de la Gouvernance, fassent preuve d'implication et de mobilisation active dans la démarche. L'adhésion de chacun permettra d'arriver au succès de notre projet d'obtention de la certification au niveau le plus élevé.

Fait le 02 avril 2025,

Pascal FENIET
Président



Franck BOUILLER
Directeur Général

